



Република Македонија
НАРОДЕН ПРАВОБРАНИТЕЛ

Republika e Maqedonisë
AVOKATI I POPULLIT

O M B U D S M A N
Republic of Macedonia

Народниот правобранител-Национален превентивен механизам (НПМ) на **07.10.2014** година спроведе **редовна посета** на Јавната установа Дом за стари лица „Зафир Сајто” во Куманово. Оваа посета беше реализирана во соработка со Здружението на социјални работници на Град Скопје и Здружението на медицински сестри, акушери и техничари на РМ. Оваа установа е од отворен тип и во неа корисниците се сместуваат на доброволна основа, па поради тоа фокусот беше ставен на материјалните услови во кои се сместени, соодветната здравствена грижа, како и социјалната заштита, како предуслови кои се потребни за хумано и достоинствено постапување со старите лица.

На самиот почеток НПМ тимот оствари разговор со стручниот тим на оваа установа, а потоа спроведе увид во сместувачките капацитети и оствари разговор со поголем број на корисници сместени во овој дом. На крајот од посетата беше спроведен разговор со директорот на установата на кого му беа пренесени првичните согледувања и констатации со напомена дека за посетата ќе биде подготвен и доставен посебен извештај.

Националниот превентивен механизам не доби поплаки за тортура или друг вид на сурово, нехумано или понижувачко постапување. Сепак дел од корисниците, особено неподвижните лица се пожалија дека недоволно се грижаат за нив, и хигиената во просториите каде се сместени не е на задоволително ниво. Материјалните услови и хигиената во геријатрија (каде се сместени неподвижните корисници) не се на задоволително ниво и потребно е подобрување на истите, а воедно НПМ смета дека е потребно и реновирање на одредени простории во делот на санитарните јазли, и замена на паднатите плочки.

Во состав на стариот објект има доградено нов дел, во кој НПМ спроведе увид во неколку спални соби, при што утврди дека во сите посетени простории хигиената е на задоволително ниво. Просториите беа соодветно и убаво опремени, со нови кревети, нови душеци, нови ормари, во нив има средена и чиста постелнина, која според добиените информации редовно се менува. Подот на просториите беше обложен со ламинат, во истите има поставено грејни тела (радијатори) и нови прозори. Секоја просторија има посебно купатило и туш, истите се нови, а хигиената во нив беше на завидно ниво.

Во установата освен стари лица се згрижуваат и други социјално ранливи групи. Имено во установата има сместено 10 лица кои се на возраст под 65 години, кои припаѓаат на социјално ранливи групи (бездомници, лица без семејства, лица со интелектуална инфериорност, лица со психички потешкотии) сместени преку ЦСР поради непостоење на соодветни установи.

За затекнатите состојби, како и дадените препораки беше изготвен и доставен извештај до Домот, а воедно извештајот е доставен и до надлежното министерство за труд и социјална политика.