



Република Македонија
НАРОДЕН ПРАВОБРАНИТЕЛ

Republika e Maqedonisë
AVOKATI I POPULLIT

O M B U D S M A N
Republic of Macedonia

Народниот правобранител како Национален превентивен механизам (НПМ) на **24.09.2014** година спроведе **редовна ненајавена посета** на Јавната установа Дом за стари лица „Сју Рајдер“ во Битола. Оваа посета беше реализирана во соработка со Здружението на социјални работници на Град Скопје и Здружението на медицински сестри, акушери и техничари на РМ.

На самиот почеток НПМ тимот оствари разговор со стручниот тим на оваа установа, а потоа спроведе увид во сместувачките капацитети и оствари разговор со поголем број на корисници сместени во овој дом. На крајот од посетата беше спроведен разговор со директорот на установата на кого му беа пренесени првичните согледувања и констатации со напомена дека за посетата ќе биде подготвен и доставен посебен извештај.

ЈУ Дом за стари лица „Сју Рајдер“ е изградена во мај 2014 година, во согласност со европските стандарди за домови за стари лица. Оваа установа располага со два блока, едниот блок е наменет за неподвижните лица, а другиот блок е наменет за стари подвижни лица. Во зависност од здравствената состојба на корисниците, нивните потреби и материјалната состојба, во установата постојат различни цени за згрижување, но дадените услуги се со ист квалитет.

При посетата на Домот, НПМ разговараше со неколку корисници кои кажаа дека имаат добри услови за живеење, и генерално се задоволни од храната што ја добиваат од установата. Според најголемиот број на корисници храната е добра и разновидна, а воедно се пази и на верска основа. Меѓутоа за лица со дијабетис и други болести нема посебен режим на исхрана. Подвижните корисници истакнаа дека можат слободно да излезат во кругот на Домот, но и надвор без да им се ограничува основното право на слобода на движење.

Јавната установа Дом за стари лица “Сју Рајдер” во Битола има склучено договор со еден лекар-интернист и еден неуролог, кои најмалку еднаш неделно доаѓаат во Домот се со цел корисниците редовно и навремено да добиваат здравствена заштита. Поголемиот број на корисници имаат матичен лекар и при разговорот со НПМ не дадоа поплака за здравствената грижа која ја добиваат од лекарот, односно корисниците истакнаа дека лекарот доаѓа секоја среда и влегува во сите сместувачки капацитети, ги прегледува и ги прашува дали имаат некакви здравствени проблеми. Кога корисниците имаат потреба од заболелар, истите ги носат надвор во стоматолошка ординација.

За затекнатите состојби, како и дадените препораки беше изготвен и доставен извештај до Домот, а воедно извештајот е доставен и до надлежното министерство за труд и социјална политика.